



COSA TROVI IN BIBLIOTECA

SERVIZI DI CUI PUOI FRUIRE

COMUNE DI ARCO - PROVINCIA DI TRENTO

BIBLIOTECA CIVICA “BRUNO EMMERT”



GUIDA AI SERVIZI *

ORARIO DI APERTURA

Lunedì-Venerdì	Sabato
9.00-18.30	9.00-12.30

CONTATTI

Telefono: 0464 516115

Email: biblioteca@comune.arco.tn.it

Sito: www.biblioteca.comune.arco.tn.it

*Sintesi dalla carta dei servizi 2024 (C.d.s.)

La biblioteca offre gratuitamente:

- sale dove poter leggere, studiare in gruppo, conversare (a bassa voce);
- sale per la lettura/studio individuale (in silenzio);
- libri che si possono consultare direttamente dallo scaffale e prendere in prestito;
- un angolo morbido per i bambini dove “assaggiare” e farsi leggere i libri;
- quotidiani e riviste per adulti e ragazzi;
- audiolibri, CD audio e film in DVD;
- LP d’epoca da ascoltare con le cuffie in biblioteca;
- manga e manhwa (**NEW**);
- giochi in scatola (**NEW**);
- postazioni informatiche e accesso a internet con iscrizione (3 postazioni adulti + 1 ragazze/i) ;
- wireless in tutte le sale al pubblico, per connettersi con il proprio device (PC, smartphone, tablet);
- accesso al catalogo online del Sistema Bibliotecario Trentino;
- il Fondo antico “B. Emmert”. Un fondo storico con più di 45.000 documenti dal 1400 a metà ‘900, con particolare attenzione alla storia del Tirolo, del periodo napoleonico e risorgimentale;
- una corte interna provvista di tavoli, sedie, ombrelloni per leggere e studiare nelle stagioni miti;
- un angolo relax con bevande calde (caffè!), snacks ; distributore di acqua gassata o naturale (**NEW**);
- un punto di facilitazione digitale (**NEW**);
- libri in prestito dalle altre biblioteche trentine.

ISCRIZIONE AL SISTEMA BIBLIOTECARIO TRENTINO

La tessera della biblioteca (e del Sistema bibliotecario Trentino) è gratuita, non ha scadenza ed è possibile farla dai 0 anni. La tessera sarà fornita in tempo reale (max 15 min.). E’ sufficiente un documento di identità. Per i minorenni è necessaria la firma ed il documento d’identità del genitore o tutore.

[C.d.s.p. 14]

PRESTITO

Sono ammessi al prestito tutti gli utenti in possesso della tessera. Per ogni tessera il prestito massimo è di **10 documenti**.

Il prestito dura:

30 giorni per il materiale librario

10 giorni per Manga, CD, DVD, Giochi in scatola

L’utente può **rinovare** il prestito per **due volte** in presenza, per telefono, via email o in autonomia con la stazione di autoprestito o in Ex libris Primo, a condizione che non ci sia un’altra prenotazione.

Se il documento non è disponibile, perché in prestito ad altro utente, è possibile **prenotarlo** e la biblioteca si impegna ad avvertire prontamente l’utente al rientro del documento.

[C.d.s.p. 14]

AUTOPRESTITO E AUTORESTITUZIONE

L’utente, oltre che al bancone, può anche utilizzare il totem di **autoprestito RFID** con la propria tessera per prendere in prestito o restituire libri/DVD. Con lo stesso sistema è anche possibile visionare ed eventualmente rinnovare i prestiti in corso.

La restituzione è possibile anche mediante il box posto all’entrata della biblioteca.

SOLLECITI

Qualche giorno prima della scadenza del prestito viene mandato in automatico all'utente un avviso per email.

Se il prestito del documento scade, il sistema manderà in automatico un sollecito per email per tre volte a cadenza di 10 giorni, dopodiché **la tessera sarà bloccata fino alla restituzione dei documenti.**

PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO E DOCUMENT DELIVERY

Se il documento è disponibile solo presso altre sedi del SBT, la biblioteca fornisce indicazioni sulla reperibilità o permette di attivare il prestito interbibliotecario. E' possibile richiedere un massimo di 2 documenti alla volta.

Se il documento non è disponibile come prestito interbibliotecario provinciale, la biblioteca può reperirlo, a pagamento, tramite prestito nazionale.

[C.d.s. p. 16]

CONSULENZA BIBLIOGRAFICA

I nostri bibliotecari sono disponibili a fornire tutte le informazioni sui libri o documenti.

In alternativa è possibile consultare il computer dedicato al **Catalogo Ex libris Primo** del Sistema Bibliotecario Trentino. [C.d.s. p. 18]

CONSULTAZIONE DOCUMENTI FONDO ANTICO

I documenti del Fondo storico, tutti inseriti nel catalogo, non sono direttamente accessibili all'utente per ragioni di conservazione.

Sono consultabili in sala di lettura, mediante richiesta scritta e consegna del documento al bibliotecario. [C.d.s. p. 13]

Orario consultazione Fondo antico:

9.00-12.00 14.30.18.00

WI-FI

E' disponibile per gli utenti la rete wi-fi con iscrizione autonoma e gratuita al servizio **TrentinoWi-Fi.**

FACILITAZIONE DIGITALE (NEW)

Il Comune di Arco offre a tutti i cittadini un servizio gratuito di facilitazione digitale su prenotazione presso:

la Biblioteca civica

Lunedì 9.00-13.00
Martedì 14.00-18.00
Giovedì 9.00-13.00

l'Archivio Storico

Martedì 9.00-13.00
Mercoledì 14.00-18.00

Per prenotare in autonomia si può andare sul sito provinciale:

<https://www2.stanzadelcittadino.it/provincia-autonoma-di-trento/it/>

oppure chiamare il **numero verde 800228040**. Si può anche prenotare rivolgendosi direttamente agli operatori della biblioteca. [C.d.s. p. 24]

INIZIATIVE CULTURALI

La biblioteca favorisce la proposta e la realizzazione di iniziative culturali organizzate dall'utenza e dal volontariato organizzato. Promuove il piacere della lettura nei confronti dei più giovani anche grazie a progetti specifici come Nati per Leggere. Organizza incontri con autori, seminari, letture ad alta voce, corsi e altre manifestazioni volte alla promozione del libro e della lettura. Mette a disposizione una sala e la promozione, per la presentazione in autonomia della propria opera **(NEW)**. [C.d.s. p. 24]

SERVIZI A PAGAMENTO

DESCRIZIONE	IMPORTO EURO
FOTORIPRODUZIONE E STAMPE	
Fotocopie o stampa formato A4 in bianco e nero	0,10 €
Fotocopie o stampa formato A4 AR in bianco e nero	0,15 €
Fotocopie formato A3 in bianco e nero	0,20 €
Fotocopie formato A3 AR in bianco e nero	0,30 €
Fotocopie formato A4 a colori	1,00 €
Fotocopie formato A3 a colori	2,00 €
RIPRODUZIONI DIGITALI	
Scansione digitale a bassa definizione* (pagina singola)	0,10 € (importo min. 2,00€)
PRESTITO	
Prestito interbibliotecario SBT	Gratuito
Prestito nazionale/internazionale interbibliotecario	€ 8,00
Documenti Delivery nazionale/internazionale	€ 4,00

[C.d.s. p. 26]

COSA TI CHIEDIAMO

Rispetto nei confronti dei libri e del materiale documentario, degli spazi della biblioteca e delle regole di fruizione dei servizi. Correttezza nei confronti del personale e degli altri utenti.

COSA PUOI OFFRIRE

- Suggerimenti sia nell'indicazione di libri e materiali da acquistare, sia nel segnalare ciò che non ti aggrada nel servizio offerto.
- Collaborazioni e proposte su progetti o iniziative culturali.

Per maggiori informazioni consulta la nostra Carta dei Servizi (C.d.s.).

